

ISO 基本課程 (廣州話)
Curso de Formação Básica de ISO (em Cantonense)

- 目的:** 本課程能夠使學員從意識上和方法上理解和支援 ISO 的工作，從而掌握如何改進既有的工作流程，強化工作流程的基礎結構。
- Objectivos:** Proporcionar aos formandos conhecimentos e métodos da compreensão e dos apoios aos processos do ISO, com vista a dominar o aperfeiçoamento do actual fluxo de trabalho, bem como da consolidação da respectivas estrutura.
- 對象:** 澳門特別行政區公共行政工作人員。
- Destinatários:** Pessoal da Administração Pública da RAEM.
- 地點:** 澳門新口岸上海街中華總商會大廈，澳門生產力暨科技轉移中心總辦事處。
- Local:** Rua de Xangai nº 175, Edf. ACM, CPTTM, Macau.
- 導師:** 澳門生產力暨科技轉移中心之導師
- Formador(a):** Formador do Centro de Produtividade e Transferencia de Tecnologia de Macau (CPTTM)

課程內容：

1. 認識ISO管理系統標準
2. 實施ISO的必要性
3. ISO的基礎概念
4. 品質及環境管理系統工作文件準備
5. 品質及環境管理稽核重點與稽核常見之不符合項

Programa:

1. Conhecer os critérios de Sistema de Gestão ISO
2. Necessidade de aplicação do ISO
3. Conceitos básicos do ISO
4. Trabalhos preparatórios dos Sistemas de Gestão de Qualidade e de Ambiente
5. Principais auditorias dos Sistemas de Gestão de Qualidade e de Ambiente e os incumprimentos correntes

班別 Turma	上課日期及上課時間 Data e Horário	課時 Duração	截止報名日期 Prazo de Inscrição
第 1 班 Turma 1	12/08, 14/08, 19/08, 21/08/2019 (18:30-21:30) 及 e 26/08/2019 (18:30-20:30) (逢星期一及三 2 ^{as} e 4 ^{as})	14 小時 Horas	05/07/2019
第 2 班 Turma 2	09/10, 14/10, 16/10, 21/10/2019 (18:30-21:30) 及 e 23/10/2019 (18:30-20:30) (逢星期一及三 2 ^{as} e 4 ^{as})	14 小時 Horas	06/09/2019

聯絡人 **Pessoal de Contacto**：許小姐 Yen Hoi

電話 **Tel.**： 8291 9756

傳真 **Fax**： 2875 2478

證書：

學員經考核合格及出席率達到課程總時數之 85%或以上，才獲發證書。

Certificado:

Ao participante será conferido certificado se for aprovado na avaliação do curso, e simultaneamente se tiver frequentado 85% (ou superior) da duração total do curso.