



澳門生產力暨科技轉移中心  
CENTRO DE PRODUTIVIDADE E TRANSFERÊNCIA DE TECNOLOGIA DE MACAU  
MACAU PRODUCTIVITY AND TECHNOLOGY TRANSFER CENTER

|      |  |   |
|------|--|---|
| 課程名稱 | 绩效管理與績效評核  |   |
| 目的   | 課程將向學員教授工作績效管理的原理、模式和技巧，以協助學員靈活運用以制定工作表現目標、進行績效評核及工作表現計劃，並掌握進行工作表現管理評核會議的技巧，以能增進與員工之溝通和管理質素，從而並達至提升組織之競爭力的目標。  |   |
| 內容大綱 | <b>绩效管理</b> <ol style="list-style-type: none"><li>如何有效設定重點工作指標<ul style="list-style-type: none"><li>三個原則</li><li>臨界設定考慮</li><li>數據的陷阱</li></ul></li><li>如何有效向團隊推行重點工作指標<ul style="list-style-type: none"><li>推行的步伐</li><li>推行手法與機構文化的配合</li></ul></li><li>發揮重點工作指標的終極功能<ul style="list-style-type: none"><li>配合管理層期望</li><li>設定雙方共同的目標</li></ul></li></ol> | <b>績效評核</b> <ol style="list-style-type: none"><li>績效考評的方法和應用</li><li>績效考評之挑戰</li><li>如何在績效考評面談時與員工建立關係，強化溝通</li><li>處理績效差及不願合作的員工</li></ol> |
| 適合人士 | 負責人力資源管理、主管、督導及行政人員  |   |