

2019 年港澳學生生態旅遊服務學習  
Ecotourism in Rural and Developing Regions

日期: 2018 年 7 月 3 - 14 日 (12 天)

人數: 港澳高校學生 40 人 , 老師 2 人

地點: 雲南省大理州永平縣曲硎村、官庄、花橋

### 學科簡介

2019 年港澳學生「生態旅遊服務學習」旨在於向學生介紹社會服務及生態旅遊之概念，培養學生們利用生態旅遊作為扶貧工具的能力，提高學生們創新解決問題、溝通與團隊精神的能力，培養學生的社會意識、責任感與參與感，並於服務學習的過程中把學習到的實踐出來。

### 服務地點及當地旅遊發展簡介

雲南省大理州永平縣是一個山區民族縣。在全縣總面積中，高山占 8.1%，山地占 85.7%，河谷平壩占 6.2%。永平境內居住著漢、彝、回、白、苗、傈僳等 22 個民族，是一個典型的多民族聚居縣。

永平縣的旅遊產業於 2002 年起步，2016 年，全縣接待人數 9865 萬人，其中海外旅客 150 人，國內旅客 98.64 萬人次，旅遊綜合收入 9.1 億元。但旅遊業仍面對不少困難，旅遊基礎設施薄弱，旅遊路線有待發展，旅遊發展潛力尚未成為旅遊經濟優勢。同時，對外宣傳不足，使永平尚未成為旅遊熱點。另外，旅遊從業員的培訓不足，導遊缺乏專業培訓。

**曲硯村**是一個擁有七千多人的回族聚居村，是一個以伊斯蘭文化為主，融合宗教文化、農耕文化、馬幫文化、飲食文化、建築文化、服飾文化為一體的多元文化地，同時又是一個有著溫泉、美食、古道、古城和濃郁回族文化的地方。

**官庄村**隸屬於雲南省大理市洱源縣西山鄉，屬於山區。該村的主要產業為農業、經果業、畜牧業。

**花橋-博南山-博南古道**是個歷史文化豐富的村落，西南絲綢之路博南古道穿村而過，配合優美田園環境，正在進行旅遊綜合開發。

**大坪坦村**位于云南省永平县龙门乡西边，距离大坪坦村村委会 0.5 公里，距离龙门乡 13.3 公里。它是龙门乡海拔最高、交通最不便利的村，村内最高海拔 2702 米，最低海拔 1930 米，属于典型的高寒冷凉山区。一直以来，群众的经济来源，主要靠种植玉米、苦荞等单季农村作物和家庭粗放型养殖少数家禽为主，群众收入微薄，生产生活十分困难，全村经济社会发展十分缓慢。

## **特色與形式**

學科將要求學生們

1. 查找與研究與專案地點相關材料
2. 制定實施專案
3. 利用自己所學知識與技能幫助當地人民開發可持續生態旅遊，如：
  - (i) 評估生態旅遊開發潛力與資源
  - (ii) 與當地家庭共同吃住體驗日常生活
  - (iii) 進行採訪與觀察，瞭解當地文化習俗
  - (iv) 為生態旅遊遊客設計創新生態旅遊活動

2019 年港澳學生生態旅遊服務學習  
Ecotourism in Rural and Developing Regions

- (v) 為不同目標市場制訂日程表
- (vi) 設計宣傳冊和網頁宣傳專案地
- (vii) 提出方案與建議行銷專案地
- (viii) 為當地村民進行各種類型的培訓，如：基本食品案例衛生、基本英語旅遊用語、受傷人員基本護理、基本服務技能、基本生態旅遊導遊技能

同學將會分成 6 組進行服務

#### 1 口述歷史組 (5 人)

口述歷史為一種搜集歷史的途徑，學生通過訪問當地村民，把他們經歷過的事件記錄下來，使當地的歷史得以保存。同學將會到達永平縣博南古道及曲碓村，發掘當地更多關於博南古道及曲碓村師範學院的歷史，整合相關資料供旅遊發展使用。

#### 2 旅遊路線組 (5 人)

永平縣的旅遊資源豐富，同學將會考察博南古道、曲碓村及官莊，制定不同旅遊路線，供旅客參考。同時，培訓當地導遊，提升當地旅遊從業員的素質。

#### 3 民宿體驗改善組 (5 人)

同學將入住官莊的農家樂體驗當地住宿，同學將會就當地住宿提供改善意見，並會就軟件及硬體進行優化，也會為農家樂的旅客接待進行培訓。

#### 4 農作體驗組 (5 人)

同學將會體驗當地的農業活動，反思城市生活與鄉郊生活的不同。同時，同學將會收集當地居民對旅遊發展的意見及當地相關旅遊數字及資料，以便將來顯示同學在當區服務後的學習成果。

2019 年港澳學生生態旅遊服務學習  
Ecotourism in Rural and Developing Regions

5 宣傳驗組 (5 人)

安排分配入其他組別進行採訪、社交媒體的即時發方、旅遊方案整合、包裝和市場推廣策劃。

6 大平坦村茶園一組、茶園二組 (10 人)

**預期效果：**科目教學預期效果

- a. 將社會服務活動與體驗與科目學習內容相結合
- b. 能夠將可持續生態實踐與不道德做法或不環保行為區分
- c. 瞭解與應用生態旅遊作為扶貧工具
- d. 欣賞與利用生態旅遊達到開發社區之目的
- e. 應用大學教育所學知識與技能解決服務環境中的複雜問題
- f. 團隊高效工作解決在規劃與開發服務時所遇到的問題
- g. 有效與客戶和相關方面進行溝通
- h. 能夠為有需求的人設身處地和表現出公民社會責任感
- i. 思考自己作為旅遊專業學生以及作為負責任公民的角色與責任

2019 年港澳學生生態旅遊服務學習  
Ecotourism in Rural and Developing Regions

**行程計劃**

日期	活動	備註
第一天 7月3日	抵達大理	
(星期三)	19:00-21:00 坐車前往大理	
第二天 7月4日 (星期四)	06:40 – 08:00 早餐	餌絲
	08:00 – 10:30 專題講座〔永平縣歷史、文化、經濟與民生〕	永平縣政府專家
	10:30 – 13:00 安頓入住、午膳	永平泰和酒店
	14:30 – 17:30 初步認識永平縣〔曲硎、官莊、博南〕	
	18:00 – 19:00 晚膳	
	19:00 – 21:00 小組討論〔工作規劃〕	
第三天 7月5日 (星期五)	07:00 – 08:00 早餐	
	08:30 – 09:30 專題講座〔永平縣旅遊發展藍圖〕	永平縣政府專家
	由 09:30 起分批進行實地工作	培訓 – 每天2小時 (以方便村民作息時間為主)  家訪 – 每天約4戶
	<u>宣傳組</u> 〔復旦/理大學生以下四組活動及居住〕	
	<u>口述歷史組</u> 〔曲硎〕	
(前期工作)	進行實地考察及家訪  {吃和住均在永平格林}	<u>旅遊規劃組</u> 〔博南〕 進行實地考察、路線及景點深入了解和為當地村民 (將會做當地導遊的村民) 培訓

2019 年港澳學生生態旅遊服務學習

Ecotourism in Rural and Developing Regions

		{吃和住均在永平格林}	
	<b>農作組〔官莊〕</b> 了解如何將農作及官莊周邊自然和人為資源轉化成為租態旅遊活動  {吃和住均在大平坦}	<b>民宿組〔官莊〕</b> 進行民宿提升工作和為當地村民 (將會做民宿的) 培訓  {吃和住均在大平坦}	
	<b>茶園一組 (大平坦)</b> 幫助茶園改善旅遊環境 (吃住在大平坦)	<b>茶園二組 (大平坦)</b> 幫助茶園改善旅遊環境 (吃住在大平坦)	
	19:00 – 21:00 小組討論		
第四天 7月6日 (星期六)  (具體工作)	07:30 – 08:30 早餐		
	由 08:30 起分批進行實地工作		
	<b>宣傳組</b> 〔復旦/理大學生以下四組活動及居住〕		
	<b>口述歷史組〔曲硯〕</b> 進行實地考察及家訪  {吃和住均在永平格林}	<b>旅遊規劃組〔博南〕</b> 進行實地考察、路線及景點深入了解和為當地村民 (將會做當地導遊的村民) 培訓  {吃和住均在永平格林}	
	<b>農作組〔官莊〕</b> 了解如何將農作及官莊周邊自然和人為資源轉化成為租態旅遊	<b>民宿組〔官莊〕</b> 進行民宿提升工作和為當地村民 (將會做民宿的) 培訓	

2019 年港澳學生生態旅遊服務學習

Ecotourism in Rural and Developing Regions

	活動 {吃和住均在大平坦}	{吃和住均在大平坦}	
	<u>茶園一組 (大平坦)</u> 幫助茶園改善旅遊環境 (吃和住均在大平坦)	<u>茶園二組 (大平坦)</u> 幫助茶園改善旅遊環境 (吃和住均在大平坦)	
第五天 7月7日 (星期日) (轉換 / 前期工作)	07:30 – 08:30 早餐		
	由 08:30 起分批進行實地工作		
	<u>宣傳組</u> [復旦/理大學生以下四組活動及居住]		
	<u>口述歷史組</u> [博南] 進行實地考察及家訪 {吃和住均在永平格林}	<u>旅遊規劃組</u> [曲碓] 進行實地考察、路線及景點深入了解和為當地村民 (將會做當地導遊的村民) 培訓 {吃和住均在永平格林}	培訓 – 每天 2 小時 (以方便村民作息時間為主)
	<u>農作組</u> [官莊] 體驗民宿組的成果並給予意見 (吃和住均在大平坦)	<u>民宿組</u> [官莊] 體驗農作組的成果並給予意見 (吃和住均在大平坦)	家訪 – 每天約 4 戶
	<u>茶園一組 (大平坦)</u> 幫助茶園改善旅遊環境 (吃和住均在大平坦)	<u>茶園二組 (大平坦)</u> 幫助茶園改善旅遊環境 (吃和住均在大平坦)	
第六天 7月8日	07:30 – 08:30 早餐		培訓 – 每天 2 小時 (以方便村民作息時間為主)
	由 08:30 起分批進行實地工作		

2019 年港澳學生生態旅遊服務學習

Ecotourism in Rural and Developing Regions

<p>(星期一)</p> <p>(轉換 / 具體工作)</p>	<p><b>宣傳組</b>〔復旦/理大學生以下四組活動及居住〕</p>		<p>主)</p> <p>家訪 - 每天約 4 戶</p>
	<p><b>口述歷史組</b>〔曲碓〕</p> <p>進行實地考察及家訪</p> <p>{吃和住均在永平格林}</p>	<p><b>旅遊規劃組</b>〔博南〕</p> <p>進行實地考察、路線及景點深入了解和為當地村民 (將會做當地導遊的村民) 培訓</p> <p>{吃和住均在永平格林}</p>	
	<p><b>農作組</b>〔官莊〕</p> <p>體驗民宿組的成果並給予意見</p> <p>(吃和住均在大平坦)</p>	<p><b>民宿組</b>〔官莊〕</p> <p>體驗農作組的成果並給予意見</p> <p>(吃和住均在大平坦)</p>	
	<p><b>茶園一組</b>(大平坦)</p> <p>幫助茶園改善旅遊環境 (吃和住均在大平坦)</p>	<p><b>茶園二組</b>(大平坦)</p> <p>幫助茶園改善旅遊環境 (吃和住均在大平坦)</p>	
<p>第七天</p> <p>7月9日</p> <p>(星期二)</p> <p>(體驗及考證)</p>	<p>07:30 – 08:30 早餐</p>		
	<p>由 08:30 起分批進行實地工作</p>		<p>農作組 / 民宿組中午過後交替地點〔博南〕 / 〔曲碓〕</p>
	<p><b>宣傳組</b>〔復旦/理大學生以下四組活動及居住〕</p>		
	<p><b>口述歷史組</b>〔官莊〕</p> <p>體驗民宿組及農作組的成果並給予意見</p> <p>(吃和住均在大平坦)</p>	<p><b>旅遊規劃組</b>〔官莊〕</p> <p>體驗民宿組及農作組的成果並給予意見</p> <p>(吃和住均在大平坦)</p>	
	<p><b>農作組</b>〔博南〕</p> <p>體驗旅遊規劃組的成果並給予意見</p>	<p><b>民宿組</b>〔曲碓〕</p> <p>體驗旅遊規劃組的成果並給予意見</p>	



2019 年港澳學生生態旅遊服務學習

Ecotourism in Rural and Developing Regions

	{吃和住均在永平格林}	{吃和住均在永平格林}	
	<u>茶園一組（大平坦）</u> 幫助茶園改善旅遊環境{吃和住均在永平格林}	<u>茶園二組（大平坦）</u> 幫助茶園改善旅遊環境{吃和住均在永平格林}	
第八天 7月10日 (星期三)  (意見交流及改善優化)	07:30 – 08:30 早餐		有需要可以回項目執行點繼續採習資料
	全日  學生進行意見交流、方案反思和匯報準備及演練		
	{吃和住均在永平格林}		
第九天 7月11日 (星期四)  (成果展示)	07:30 – 08:30 早餐		
	上午 匯報準備及演練		
	12:00 – 13:00 午膳		
	13:00 – 13:30 乘車前往縣府		
	13:30 – 14:00 會前準備		永平縣政府
	14:00 – 16:30 工作匯報		
	16:30 – 18:00 服務成果展		
	18:00 – 21:00 結營晚宴及結業受頒儀式		
21:00 回酒店休息			
第十天 7月12日	07:00 – 08:00 早餐		
	09:00 – 11:30 乘車回大理		

2019 年港澳學生生態旅遊服務學習

Ecotourism in Rural and Developing Regions

(星期五)  (文化考察)	11:30 安頓入住	大理古城
	12:00 – 13:00 午膳	
	下午 學生自由探索	
	晚餐 學生自理	晚餐補助每人 RMB20
第十一天 7 月 13 日 (星期六) (文化考察)	07:00 – 08:00 早餐	
	08:00 – 08:30 乘前往大理州旅遊局	
	08:30 – 10:00 永平縣生態旅遊發展服務成果會	
	10:00 – 12:00 參觀洱海生態保育展覽館 了解洱海生態保育工作	
	12:00 – 13:30 午膳	
	12:00 – 18:00 感受大理的風、花、雪、月 〔蒼山遊、洱海游船、〕	
	18:00 – 21:00 體驗白族餐飲文化	
第十三天 7 月 14 日 (星期日)  (回程)	07:00 – 08:00 早餐	
	08:00 – 09:00 收拾 / 退房	
	09:00 - 10:00 乘車前往大理機場	
	离开大理	