

工作團隊管理課程(廣州話)
Curso de Gestão de Equipas de Trabalho (em Cantonense)

| | |
|-----------------------|--|
| 目的： | 讓學員認識有效的督導技巧及溝通技巧，以推動人員的士氣及改善人員的工作表現。 |
| Objectivos: | Permitir aos formandos conhecer as técnicas eficazes de supervisão e comunicação, com vista a impulsionar a sua moral e melhorar o desempenho de trabalho. |
| 對象： | 領導、主管、高級技術員、技術員、技術輔助人員（級別三及四）。 |
| Destinatários: | Dirigentes, Chefias, Técnicos Superiores, Técnicos e Técnicos de apoio (níveis 3 e 4). |
| 地點： | 澳門新口岸上海街中華總商會大廈7樓，澳門生產力暨科技轉移中心總辦事處。 |
| Local: | Rua de Xangai n° 175, Edf. ACM, 7° andar, CPTTM, Macau. |
| 導師： | 澳門生產力暨科技轉移中心之導師 |
| Formador(a): | Formador do Centro de Produtividade e Transferencia de Tecnologia de Macau (CPTTM) |

課程內容：

Programa:

- | | |
|-----------------------------|---|
| 1. 提升溝通能力 | 1. Elevar a capacidade de comunicação |
| - 『溝通力』：溝通障礙、個人感知、有效的溝通 | - “Capacidade de comunicação”: obstáculos à comunicação, percepção individual e comunicação eficaz. |
| 2. 建立高績效團隊 | 2. Estabelecer uma equipa com alta eficácia de desempenho |
| - 『團隊力』：團隊精神、團隊功能、團隊工作、獨立工作 | - “Capacidade de equipa”: espírito de equipa, função de equipa, trabalho em equipa e trabalho independente. |
| 3. 督導及領導能力 | 3. Capacidade de supervisão e liderança |
| - 『督導力』：督導技巧、發揮團隊的工作效能 | - “Capacidade de supervisão”: técnicas de supervisão, desenvolvimento da eficiência de trabalho de equipa. |
| - 『領導力』：自我領導、領導團隊、魅力領導者 | - “Capacidade de liderança”: auto-liderança, liderar a equipa e líder competente. |
| 4. 應變與激勵能力 | 4. Capacidade de gestão de mudança e motivação |
| - 『應變力』：轉變 vs 固定、轉變的畏懼、處理轉變 | - “Capacidade de gestão de mudança”: mudança vs estabilidade, receio sobre a mudança e tratamento da mudança. |
| - 『激勵力』：誰為你工作？自我激勵、激勵你的團隊 | - “Capacidade de motivação”: Quem trabalha para si? Auto-motivação e motivar a sua equipa. |

SAP 行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

| 班別 Turma | 上課日期 Data | 課時 Duração | 時間 Horário | 截止報名日期 Prazo de Inscrição |
|------------------|--|----------------|----------------------------|---------------------------------|
| 第 1 班 Turma 1 | 10/10 及 e 17/10/2020 逢星期六 Aos Sábados | 12 小時 horas | 10:00-13:00 14:30-17:30 | 28/08/2020 |
| 第 2 班 Turma 2 | 24/10 及 e 31/10/2020 逢星期六 Aos Sábados | 12 小時 horas | 10:00-13:00 14:30-17:30 | 11/09/2020 |
| 第 3 班 Turma 3 | 10、12、17 及 e 19/11/2020 逢星期二及四 3 ^{as} e 5 ^{as} | 12 小時 horas | 18:30-21:30 | 09/10/2020 |
| 第 4 班 Turma 4 | 23、25、30/11 及 e 02/12/2020 逢星期一及三 2 ^{as} e 4 ^{as} | 12 小時 horas | 18:30-21:30 | 09/10/2020 |

聯絡人 **Pessoal de Contacto** : 陳小姐 Sharon Chan

電話 **Tel.** : 8291 9751

傳真 **Fax** : 2875 2478

證書 :

學員經考核合格及出席率達到課程總時數之 85%或以上，才獲發證書。

Certificado:

Ao participante será conferido certificado se for aprovado na avaliação do curso, e simultaneamente se tiver frequentado 85% (ou superior) da duração total do curso.