

課程名稱: 學生領袖培訓工作坊

目的: 社會政商文化常變，如何掌控溝通技巧，至為重要，課程設計，是讓參加者學好原則，能用於實際，並有自我的創新。

地點: 澳門大學

課時: 0930-1730 (中午一小時午飯)

日期: 2019年1月26日

內容大綱:

- 溝通演講方程式
- 課程內容重點(上午):
 - 基本溝通理論:
 - 疑問: 分清自己及對手的溝通類型，問好一個問題。
 - 減: 如何掌握每次溝通重點，化作能留下記憶的說話/ 標題/口號。
 - 加: 同時考慮利用語用及非語言訊息，思考比別人多一點點的技巧。
- 課程內容重點(下午):
 - 乘: 借鑒之道，令效果倍增，例如借鑒其他行業。
 - 除: 如何變成可轉移學問，付諸應用。
 - 感歎: 觸動人心技巧，包括搜羅故事，及講故事技巧
- 交流討論
- 總結

授課方式及課言: 內容講解,輔以具體個案說明及影音展示,個案討論

授課課言: 廣東話